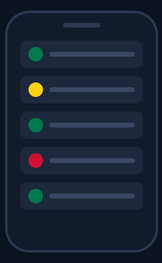
Moçambique já tem mais carteiras móveis do que adultos.

O celular passou à frente do banco. O dinheiro entra e sai no agente do bairro e circula sobretudo em transferências.



OS NÚMEROS DA SEMANA

6 números para levar para a próxima conversa

Dados do Relatório de Inclusão Financeira 2025 do Banco de Moçambique, publicado em julho de 2026. Adultos são as pessoas com 15 anos ou mais. Carteira móvel é uma conta de moeda electrónica.

01

+20%

de carteiras móveis por adulto, face a um ano antes.

Em 2024 havia 1 093 por cada 1 000 adultos

02

+24%

de carteiras móveis entre as mulheres adultas, num ano. Cresceram mais depressa do que no total.

Já há 1 144 carteiras por cada 1 000 mulheres adultas

03

Gaza

foi a província onde as carteiras móveis mais cresceram: mais 34,4% num ano.

A Província de Maputo foi a que menos cresceu: 7,1%

04

482 mil

pontos onde se pode tratar de dinheiro em 2025: agentes, POS, caixas automáticas, agências e balcões de seguros.

482 359, mais 36% do que em 2024

05

2 306

agentes por cada 100 mil adultos. Para os mesmos adultos, há 7 caixas automáticas e 4 agências.

Dados de 2025

06

11

fintechs participaram em 2025 no programa do Banco de Moçambique para testar serviços financeiros novos.

6.ª edição do sandbox regulatório

CELULAR CONTRA BANCO

Por cada conta no banco, quase 4 carteiras no celular

Contas por cada 10 adultos em 2025. Uma pessoa pode ter mais de uma carteira móvel, por isso há mais carteiras do que adultos.

1 313
carteiras móveis por 1 000 adultos



337
contas bancárias por 1 000 adultos

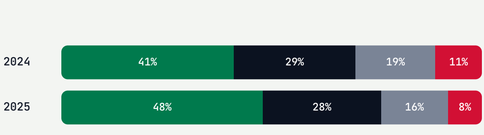


Cada ícone vale 1 conta por cada 10 adultos. As contas bancárias quase não mexeram: eram 330 por 1 000 adultos em 2024.

PARA QUE SERVE A CARTEIRA

A carteira serve sobretudo para mandar dinheiro

Peso de cada tipo de operação no volume das transacções em moeda electrónica.



Paga-se pouco com a carteira electrónica

Quase metade do movimento são transferências, e a fatia dos pagamentos encolheu de um ano para o outro.

Os levantamentos também perderam peso.

OS BALCÕES DO PAÍS

Balcão é o agente do bairro

Número de cada tipo de ponto de acesso em 2025 e variação face a 2024. Os agentes trabalham para as instituições de moeda electrónica.



E DAÍ?

O que isto muda para quem comunica

O celular é o banco de muita gente

Para chegar a quem não tem conta bancária, o caminho passa pela carteira móvel.

O agente também é um meio

É ao agente que muitas pessoas vão tratar do dinheiro. Isso faz dele um ponto de contacto com o público.

Pagar ainda está por conquistar

As pessoas já mandam dinheiro pelo celular. Levá-las a pagar compras com a carteira é o passo que falta.

Fonte: Banco de Moçambique, Gabinete de Inclusão Financeira. "Relatório de Inclusão Financeira 2025", Maputo, julho de 2026. Acesso livre. bancomoc.mz

Lupa da YoungColor Moçambique: estudos e tendências para quem comunica em Moçambique. Edição #3, 10 de novembro de 2026. Descarregar: PDF · vídeo · Todas as Lupas de Moçambique