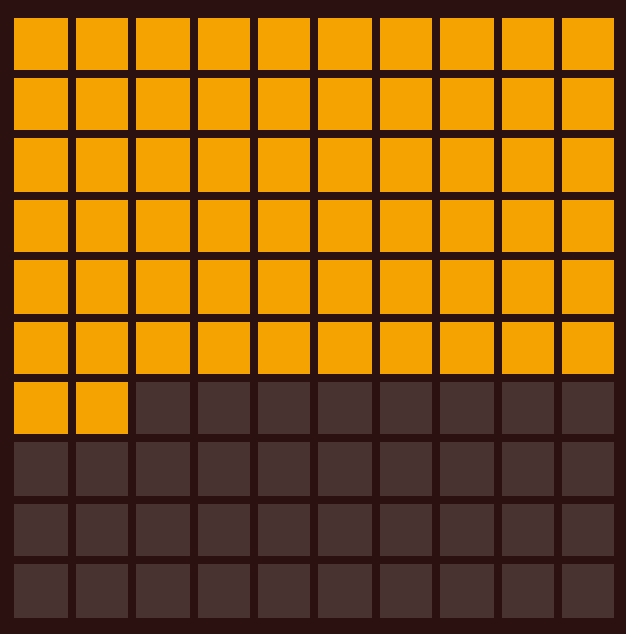
Angola já paga com o telemóvel.

Em 2025, a maior parte das operações da rede Multicaixa passou por uma aplicação no telemóvel. O que muda para quem vende e comunica em Angola.

Mais de 2,1 mil milhões de operações no Multicaixa Express

Transacções feitas na aplicação ao longo de 2025.

EM CADA 100 OPERAÇÕES DA REDE MULTICAIXA



62 passaram pelo Multicaixa Express em 2025 (cerca de 62% de todas as operações da rede)

■ Black Friday 2025: 98 581 compras online pagas com o número de telemóvel, mais 88% do que em 2024 ■ Black Friday 2025: 1 568 848 pagamentos de

OS NÚMEROS DA SEMANA

6 números para levar para a próxima conversa

Números de 2025, comparados com 2024.

46 biliões de kwanzas
transaccionados na rede Multicaixa em 2025
Mais 31,2% do que em 2024

3,4 mil milhões
de operações na rede Multicaixa em 2025
Mais 47,9% do que em 2024

15,8 milhões
de transacções na rede num só dia, a 24 de Dezembro de 2025
O pico histórico da rede

19,7 biliões de kwanzas
movimentados no Multicaixa Express em 2025
Mais de 19,7 biliões, na aplicação mais usada da rede

35 milhões
de transferências instantâneas KWiK em 2025
Cerca de 35 milhões · o número de operações cresceu mais de 1000%

53 milhões
de transacções com código QR em 2025
Mais de 53 milhões

BLACK FRIDAY 2025

Nas lojas, as compras com QR multiplicaram-se

Compras em terminais de pagamento automático (TPA) na Black Friday de 2025, comparadas com a Black Friday de 2024.

	CARTÃO	CÓDIGO QR
Número de compras	2 150 740	319 228
Face a 2024	-6%	+1944%
Montante	41,3 mil milhões de kwanzas	4 mil milhões de kwanzas
Face a 2024	+5%	+2321%

O cartão ainda faz a maior parte das compras nos TPA

Mas o número de compras com cartão desceu e o das compras com código QR foi mais de vinte vezes o de 2024.

E DAÍ?

O que isto muda para quem comunica

O telemóvel é a caixa

Uma campanha que termina numa compra deve terminar no telemóvel.

QR no cartaz e na embalagem

Os pagamentos com código QR crescem nas lojas e online. O código pode estar no anúncio, na montra e no folheto, e não só no balcão.

O Natal é o pico

Campanhas de fim de ano pedem um pagamento simples e rápido no telemóvel.

Receber na hora

Para pequenos negócios e vendedores, pagar e receber na hora é argumento de venda.

Fontes: EMIS (2026). EMIS consolida a massificação dos pagamentos e movimenta mais de 69 biliões de Kwanzas. Comunicado de 19 de Janeiro de 2026. multicaixa.ao · EMIS (2025). A Rede MULTICAIXA regista forte crescimento nas transacções durante a Black Friday 2025. Comunicado de 2 de Dezembro de 2025. multicaixa.ao

Lupa da YoungNetwork Angola: estudos e tendências para quem comunica em Angola. Edição #3, 10 de Novembro de 2026. Descarregar: PDF · vídeo · Todas as Lupas de Angola